

# **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY CENTROZŁOM WROCŁAW S.A.**

## **OWS obowiązują od dnia 01.05.2014 r. Wydanie nr 1 z dnia 01.05.2014**

Informacje o warunkach przetwarzania danych osobowych w procesie sprzedaży wyrobów hutniczych znajdują się w § 10 OWS.

### **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Ogólne Warunki Sprzedaży wiążą Strony, stanowią integralną część każdej umowy i mają do niej zastosowanie, chyba, że Strony umowy w sposób wyraźny, w formie pisemnej pod rygorem nieważności postanowiły inaczej. Każde odstępstwo od stosowania niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wymaga zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności i ma zastosowanie wyłącznie do danej umowy.
2. Obowiązujące u Kupującego warunki (wzorce) umów w zakresie, w jakim zawierają odmienne postanowienia niż OWS nie są wiążące dla Sprzedawcy.
3. Sprzedawca dopuszcza możliwość zawarcia umowy w innym trybie niż opisany w OWS, w szczególności w przypadku zamówień mniejszej wartości. W takim przypadku OWS ma zastosowanie do umowy, jeżeli strony wyraźnie nie postanowiły inaczej.

### **§ 2 ZAWARCIE UMOWY**

4. Kupujący składa Sprzedawcy ofertę nabycia towarów (dalej: „Zamówienie”), w której jest obowiązany określić niezbędne elementy umowy, a w szczególności: nazwę i adres Kupującego, nr NIP, KRS i REGON lub PESEL Kupującego, nazwę i adres Sprzedającego, rodzaj towaru | i wymagane dokumenty, jednostkę miary, ilość, cenę, termin i formę płatności, datę złożenia zamówienia oraz miejsce i termin dostawy. Zamówienie powinno być podpisane przez osobę/ osoby upoważnioną do reprezentacji Kupującego, co należy wykazać przy składaniu Zamówienia odpowiednimi dokumentami.
5. Złożenie Zamówienia wiąże Kupującego, lecz nie jest wiążące dla Sprzedawcy, przy czym brak jego odpowiedzi nie będzie oznaczał milczącego przyjęcia Zamówienia. Przepisu art. 682 k.c. nie stosuje się. Przyjęcie przez Sprzedawcę Zamówienia do realizacji wymaga jego potwierdzenia - przyjęcie oferty (dalej: „Potwierdzenie zamówienia”).
6. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji niezwłocznie po dostarczeniu przez Sprzedającego Kupującemu pisemnej akceptacji ( fax, e-mail) w formie Potwierdzenia zamówienia.
7. Potwierdzenie zamówienia zawiera dane dotyczące zamówionych towarów, a także warunki dostawy, płatności, pakowania, znakowania, certyfikatów itd.
8. W przypadku zmian dokonanych na zamówieniu Kupujący ma obowiązek potwierdzić dokonane zmiany i odesłać Sprzedawcy. Brak akceptacji niniejszego Potwierdzenia Zamówienia oraz warunków sprzedaży do godz. 15.00 następnego dnia roboczego lub po dokonaniu dostawy traktowane będzie jako przyjęcie bez zastrzeżeń Potwierdzenia Zamówienia (art. 682 KC) i po tym terminie zamówienie niezwłocznie zostaje przyjęte do realizacji przez Sprzedającego.
9. Specyfikacjach technicznych. Dodatkowe wymagania winny być jednoznacznie sprecyzowane w zamówieniu i po uzgodnieniu zapisane w potwierdzeniu zamówienia. Wyroby dostarczone są zgodne z podstawowymi wymaganiami zawartymi w określonych
10. W przypadku wycofania Zamówienia w całości lub częściowo, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez Sprzedawcę związanych z jego realizacją.

Zamówienie w żadnym wypadku nie może zostać wycofane bez zgody Sprzedawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

11. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedającego a dotyczących Producenta lub Dostawcy towaru, Sprzedający nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub części, będzie mu przysługiwało prawo odstąpienia od niej w całości lub części w terminie 7 dni roboczych od ujawnienia powyższej okoliczności. Sprzedający w takim przypadku nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą przez to szkodę.

### **§ 3 JAKOŚĆ TOWARÓW**

12. Jeżeli w zamówieniu nie zostało ustalone inaczej, to dopuszcza się nalot korozji na sprzedawanych towarach co nie umniejsza ich jakości i właściwości i nie jest uznawane za wadę towaru
13. Stosowne atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty potwierdzające jakość towarów, Sprzedawca dołączy do faktury VAT, jeśli wymaganie takie zostanie zaznaczone w Potwierdzeniu Zamówienia. Sprzedawca nie weryfikuje informacji technicznych zawartych w atestach, certyfikatach i innych dokumentach poświadczających jakość. Dostarczanie atestów, certyfikatów i innych dokumentów, o których mowa w poprzednich zdaniach, może z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy nastąpić po realizacji umowy, a Kupujący nie będzie z tego tytułu wysuwał żadnych roszczeń w stosunku do Sprzedawcy.

### **§ 4 CENA**

14. Ceny za towary podawane przez Sprzedawcę są cenami netto, chyba że wyraźnie wskazano inaczej. Należy podatek od towarów i usług (VAT) zostanie zgodnie z przepisami doliczony do wynagrodzenia Sprzedawcy przy wystawianiu faktury VAT i będzie w całości obciążał Kupującego.

### **§ 5 DOSTAWA**

15. Baza dostawy jest każdorazowo określona w Potwierdzeniu zamówienia. Jeśli strony nie określą bazy dostawy to przyjmuje się, że odbywa się ona według warunków dostawy INCOTERMS 2010 zgodnie z formułą FCA w magazynie Sprzedawcy.
16. Odbiór wyrobów następuje wyłącznie za okazaniem aktualnego upoważnienia wystawionego przez Kupującego, które zawiera dane zgodne z dokumentem, jakim legitymuje się kierowca, oraz zgodne z numerami rejestracyjnymi samochodu, naczepy.
17. W przypadku podstawienia środka transportu nie przystosowanego do przewozu wyrobów hutniczych lub nie spełniającego wymogów bezpieczeństwa ruchu, Sprzedawca może odmówić wydania towaru.
18. W przypadku realizacji dostawy przez Sprzedawcę Kupujący zapewnia niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek środka transportu. Kupujący ponosi odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia innych towarów, które znajdują się na środku transportu dostarczającym mu towar, powstałe wskutek rozładunku dokonanego przez Kupującego. Sprzedawca, w przypadku wystąpienia okoliczności od niego niezależnych, zastrzega sobie prawo zmiany czasu i terminu dostawy. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności Kupującemu nie będą przysługiwały żadne roszczenia względem Sprzedawcy związane z opóźnieniem dostaw.

19. O ile strony nie ustalą inaczej, dopuszczalna jest tolerancja ilościowa +/- 10% dla każdej pozycji i całości zamówienia. Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia wobec Sprzedawcy z tytułu u wskazanych w niniejszym ustępie różnic ilościowych.
20. Jeżeli towary były przedmiotem wewnątrzwspólnotowej dostawy, Kupujący jest obowiązany do dostarczenia Sprzedawcy dowodów, że towary będące przedmiotem wewnątrzwspólnotowej dostawy zostały wywiezione z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dostarczone na terytorium państwa członkowskiego inne niż terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przeciwnym razie, oprócz ceny zakupu Kupujący zobowiązany będzie do pokrycia także podatku VAT nałożonego na Sprzedawcę oraz wszelkich kosztów, kar i opłat powstałych po stronie Sprzedawcy z tego tytułu.

#### **§ 6 KARY UMOWNE**

21. W przypadku opóźnienia Kupującego z terminowym odbiorem towaru o więcej niż 5 dni od upływu terminu podanego na potwierdzeniu zamówienia, Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy i obciążyć Kupującego karami umownymi w wysokości 10% wartości zamówionych wyrobów netto.
22. W okresie od przyjęcia zamówienia do realizacji do wyznaczonej daty odbioru wyrobów, jeżeli Sprzedający utraci możliwość ubezpieczenia należności od Kupującego z tytułu tej dostawy oraz w przypadku zalegania przez Kupującego z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Sprzedawcy, w tym za zamówione towary, Sprzedający ma prawo do odstąpienia od umowy (i od realizacji potwierzonego zamówienia). O fakcie zaistnienia takiej sytuacji Sprzedający niezwłocznie powiadomi Kupującego.
23. Sprzedający zastrzega sobie prawo przeniesienia wierzytelności powstałej w wyniku realizacji niniejszego potwierdzenia (zgodnie z art. 509 KC).

#### **§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ I RYZYKO**

24. Od momentu wydania towaru Kupującemu lub jego przewoźnikowi, ryzyko uszkodzenia lub utraty towaru przechodzi na Kupującego i przestaje obciążać Sprzedawcę.
25. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego wyłącznie za rzeczywiste szkody (straty) powstałe z winy umyślnej Sprzedawcy. Odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do wartości sprzedanych towarów, co do których reklamacja została uwzględniona.
26. Sprzedawca nie będzie odpowiadał za żadne szkody, jeżeli zawiadomienie o roszczeniu zostanie zgłoszone po upływie 30 dni od dnia, w którym ryzyko związane z towarami zostało przeniesione na Kupującego, chyba że inne postanowienia OWS stanowią inaczej.

#### **§ 8 REKLAMACJE**

27. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji ilościowych oraz jakościowych w odniesieniu do wad widocznych musi nastąpić z chwilą odbioru towaru, jednak nie później niż 3 dni od daty wydania towaru i odnosić się do dokumentów przewozowych dotyczących danej dostawy przez sporządzenia protokołu rozbieżności i dokonania wpisu w dokumencie przewozowym, podpisanym przez przewoźnika.
28. Przy dostawie bezpośredniej wyrobów (z pominięciem składów handlowych Sprzedającego) kontroli wyrobów za zgodność z dowodem dostawy i potwierdzeniem zamówienia, przy przyjęciu dokonuje Kupujący.

29. Do zgłoszenia reklamacji powinny być dołączone kopia listu przewozowego, dokument WZ lub fakturę VAT, numer zamówienia, dokładna ilość reklamowanego towaru, protokół rozbieżności lub inny dokument opisujący w jaki sposób stan towaru odbiega od normy, żądanie Kupującego
30. Wszystkie reklamacje, zarówno co do ilości, jak i co do jakości, muszą być wyrażone w fizycznie mierzalnych wartościach.
31. Różnica ilości rzeczywistej towaru dostarczonego od ilości wskazanej w dokumencie przewozowym nie przekraczająca 1% nie stanowi podstawy do reklamacji.
32. W przypadku zgłaszania niezgodności jakościowych na Kupującym spoczywa obowiązek wykazania niezgodności dostarczonego towaru z zamówieniem bądź normą materiałową.
33. Za datę zgłoszenia reklamacji przyjmuje się każdorazowo datę pierwszego zgłoszenia do Sprzedawcy na piśmie, za pośrednictwem faksu (fax: +48 713566672) lub poczty elektronicznej (email: mh@centrozlom.com.pl) informacji o istnieniu wady towaru.
34. Kupujący zobowiązuje się wyodrębnić, zabezpieczyć przed utratą wartości i udostępnić reklamowany towar Sprzedawcy do wglądu w stanie, w jakim znajdował się w dniu wydania, na każde jego wezwanie. Niewypełnienie tego obowiązku może stanowić wyłączną przyczynę odmowy uwzględnienia reklamacji.
35. W przypadku wykrycia wady ukrytej podczas procesu technologicznego Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zaprzestać dalszego przetwarzania oraz sprzedaży towaru do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę. Jeżeli towar zostanie po zgłoszeniu niezgodności przetworzony, odpowiedzialność Sprzedawcy za wady towaru wygasa.
36. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi jeden miesiąc i liczony jest od daty otrzymania wszystkich dokumentów potwierdzających zasadność reklamacji. Termin ten może ulec wydłużeniu, w szczególności w sytuacji, gdy rozpatrzenie reklamacji uzależnione będzie od zasięgnięcia opinii rzeczoznawcy lub/ i uzupełnienia dokumentacji dotyczącej reklamacji.
37. Zgłaszanie jakichkolwiek roszczeń przed organami państwa ze strony Kupującego z tytułu nienależytej jakości lub ilości towaru musi zostać poprzedzone procedurą reklamacyjną.
38. Odszkodowanie za szkody wyrządzone Kupującemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy ograniczone jest w każdym przypadku do wysokości połowy ceny netto reklamowanego towaru objętego umową, przy czym Sprzedawca odpowiadać będzie jedynie za możliwe do przewidzenia i typowe straty Kupującego oraz jeśli powstały one z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Sprzedawcy.
39. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty ceny za wydany towar. W zależności od sposobu rozpatrzenia reklamacji zostanie wystawiony dokument księgowy, który będzie stanowił podstawę do rozliczenia pomiędzy stronami.
40. Potrącenie roszczeń Kupującego wynikających z rękojmi bądź naprawienia szkody z roszczeniem Sprzedawczego o zapłatę ceny sprzedaży jest niedopuszczalny. Warunkiem przyjęcia zwrotów towarów jest zgoda Sprzedawcy, wyrażona w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 9 WARUNKI PŁATNOŚCI**

41. Za datę dokonania płatności uważa się datę uznania rachunku Sprzedawcy. Zakwestionowanie jakichkolwiek danych w treści faktury VAT nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane umowy. Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie nie wstrzymuje biegu terminu płatności.

42. W przypadku opóźnienia płatności ze strony Kupującego Sprzedawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych, chyba że Strony ustaliły inną stawkę odsetek (odsetki umowne) w odrębnym porozumieniu.
43. Sprzedawca ma prawo żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych i innych roszczeń, w tym wynikających z niniejszych warunków OWS, na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
44. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności towarów do momentu zapłaty całości ceny.
45. Do czasu uregulowania wszystkich zobowiązań przez Kupującego, Sprzedawca ma prawo do odbioru wszelkich towarów znajdujących się w posiadaniu lub pod kontrolą Kupującego, do których ma tytuł własności.

#### **§ 10 INFORMACJE O WARUNKACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W PROCESIE SPRZEDAŻY WYROBÓW HUTNICZYCH.**

46. Administratorem danych osobowych jest CENTROZŁOM WROCŁAW S.A. z siedzibą we Wrocławiu (53-608) przy ul. Robotniczej 16. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych z którym można się kontaktować w następujący sposób: listownie na adres: CENTROZŁOM WROCŁAW S.A., ul. Robotnicza 16, 53-608 Wrocław; przez e-mail: iod@centrozlom.com.pl.
47. Strony wszelkie dane osobowe pozyskane od siebie w związku z Umową, przetwarzały będą wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy oraz chroniły je będą przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych - zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO).
48. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dotyczy umowa, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz ewentualnej obrony przed roszczeniami lub ich dochodzenia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - rozliczeń rachunkowych i podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
  - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – w celach wynikających z udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych.
49. Dane osobowe będą przekazywane upoważnionym pracownikom Centrozłom Wrocław S.A. oraz podmiotom i ich pracownikom świadczącym usługi prawne, finansowe, księgowo i informatyczne w celach realizacji ust. 2 jak również organom uprawnionym jak np. policja, urząd skarbowy.
50. Dane osobowe będą przetwarzane w okresie koniecznym do realizacji i rozliczenia Umowy, w tym przez czas konieczny do udokumentowania czynności z udziałem danej osoby, z uwzględnieniem okresu przedawnienia oraz przepisów podatkowych, z zastrzeżeniem wyjątku przetwarzania danych na podstawie udzielonej zgody, które będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody lub ustania celu przetwarzania.
51. Podanie danych osobowych w zakresie danych identyfikacyjnych, kontaktowych i rozliczeniowych jest dobrowolne, z tym że podanie danych osobowych stanowi warunek umożliwiający realizację/dopuszczenie do realizacji niniejszej Umowy i jej rozliczenia.

52. Wskutek przetwarzania dane nie będą przekazywane poza Unię Europejską i nie będą poddawane profilowaniu, jak również zautomatyzowanemu przetwarzaniu przez żadną ze stron.
53. Informujemy o przysługującym prawie:
- a) żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz do usunięcia danych w przypadkach określonych przepisach prawa powszechnie obowiązującego,
  - b) do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, w przypadku jej wyrażenia. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie
  - c) wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania tych danych,
  - d) do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w wypadku uznania, że administrator naruszył przepisy o ochronie danych osobowych.
54. W przypadku przekazania danych osobowych CENTROZŁOM WROCŁAW S.A, dotyczących pracowników, współpracowników kontrahenta, kontrahent zobowiązuje się przekazać. tym osobom obowiązkowe informacje dotyczące ochrony ich danych osobowych w powyżej uregulowanym zakresie.

#### **§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

55. Stosunki prawne, do których stosuje się niniejsze OWS, reguluje wyłącznie prawo polskie.
56. Wszelkie spory mogące wyniknąć pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo złożenia powództwa do sądu właściwego dla Kupującego.
57. Wszelkie informacje, które Kupujący otrzymuje od Sprzedawcy uważa się za informacje poufne, nieprzeznaczone do ujawniania, rozpowszechniania lub udostępniania w inny sposób, jakimkolwiek osobom trzecim, bez wcześniejszej zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
58. W przypadku nieważności poszczególnych punktów OWS lub umowy pozostałe postanowienia zachowują moc obowiązującą.
59. Kupujący akceptując OWS wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę w celu wykonania zamówienia, jak i w celach marketingowych związanych z jego działalnością. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego (najpóźniej w ciągu 14 dni) zawiadomienia Sprzedającego o każdorazowej zmianie: nazwy, firmy, formy prawnej, siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w Zamówieniu lub też innych dokumentach handlowych, uważane są za skuteczne.
60. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszych OWS mają zastosowanie odpowiednio przepisy.